



 **APMG International**



Improving-Performance.com
Training & Consulting. Accredited by APMG Intl

Liderando o lado humano da transformação digital

outubro 2020

Bem-vindo ao nosso webinar!

Chiara Mainolfi



Business Development Manager

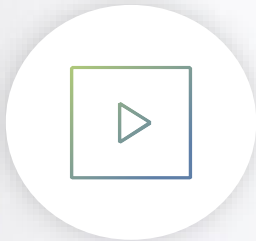
Luis A. Cáceres



Managing Consultant & Trainer



Antes de comenzar:



Esta sessão está sendo gravada. A gravação e os slides serão enviados para você após o webinar.



Todos os participantes estão mudos. Por favor escreva perguntas na janela de perguntas do seu Painel de controle do GoToWebinar.



Seu feedback nos ajudará a melhorar os futuros webinars. Por favor, envie quaisquer comentários e sugestões para:

Chiara.Mainolfi@apmg-international.com

Será que alguém emagrece por vestir roupas esportivas?



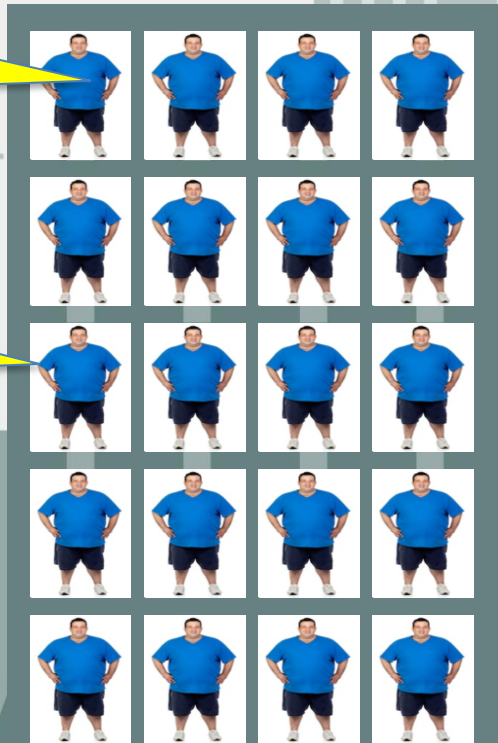
Novos comportamentos

Novas formas de pensar

Vestindo as roupas da transformação

Resultados não são imediatos
(Paradoxo do TI de Solow's 1987)

Pavimentar o caminho das vacas



Síndrome de "As roupas do rei"



70% das iniciativas de transformação fracassam!



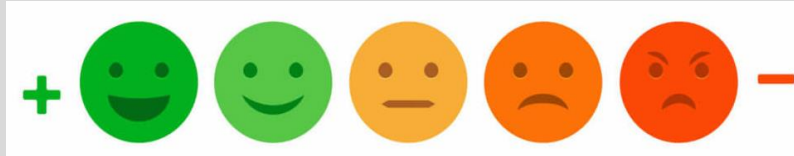
Elementos chaves na transformação digital

- 
1. **Adotar tecnologias**
 2. **Mudar as formas de trabalhar**
 3. **Melhorar a entrega de valor**

O lado humano da ADOÇÃO DE TECNOLOGIA

Erro comum: comunicação e treinamento

- Você entende os benefícios desta tecnologia?
- Você se sente competente para usar esta nova tecnologia?
- **Você recomendaria esta tecnologia para seus amigos?**



Sobre adoção de tecnologias...



Conhecer



+

Ter opinião favorável



=

Intenção de usar



- + Perceber **utilidade**
- + Perceber **facilidade de uso**
- + **Influência social**
- + Condições facilitadoras
- + Confiança

- Risco percebido
- Falta de habilidade técnica
- Resistência
- Desconfiança no governo

O lado humano MUDANDO A FORMA TRABALHAR

...é só vestir a camiseta da
agilidade?



Cultura: *“como se fazem as coisas aqui”*



**“CULTURE ISN'T JUST ONE ASPECT OF
THE GAME, IT IS THE GAME”**

Lou Gerstner former turnaround CEO at IBM

Na tentativa de fazer dançar o elefante...



+



=



- Silos
- Processos de decisão verticais
- Punir erros
- Foco em processos que não estão em resultados

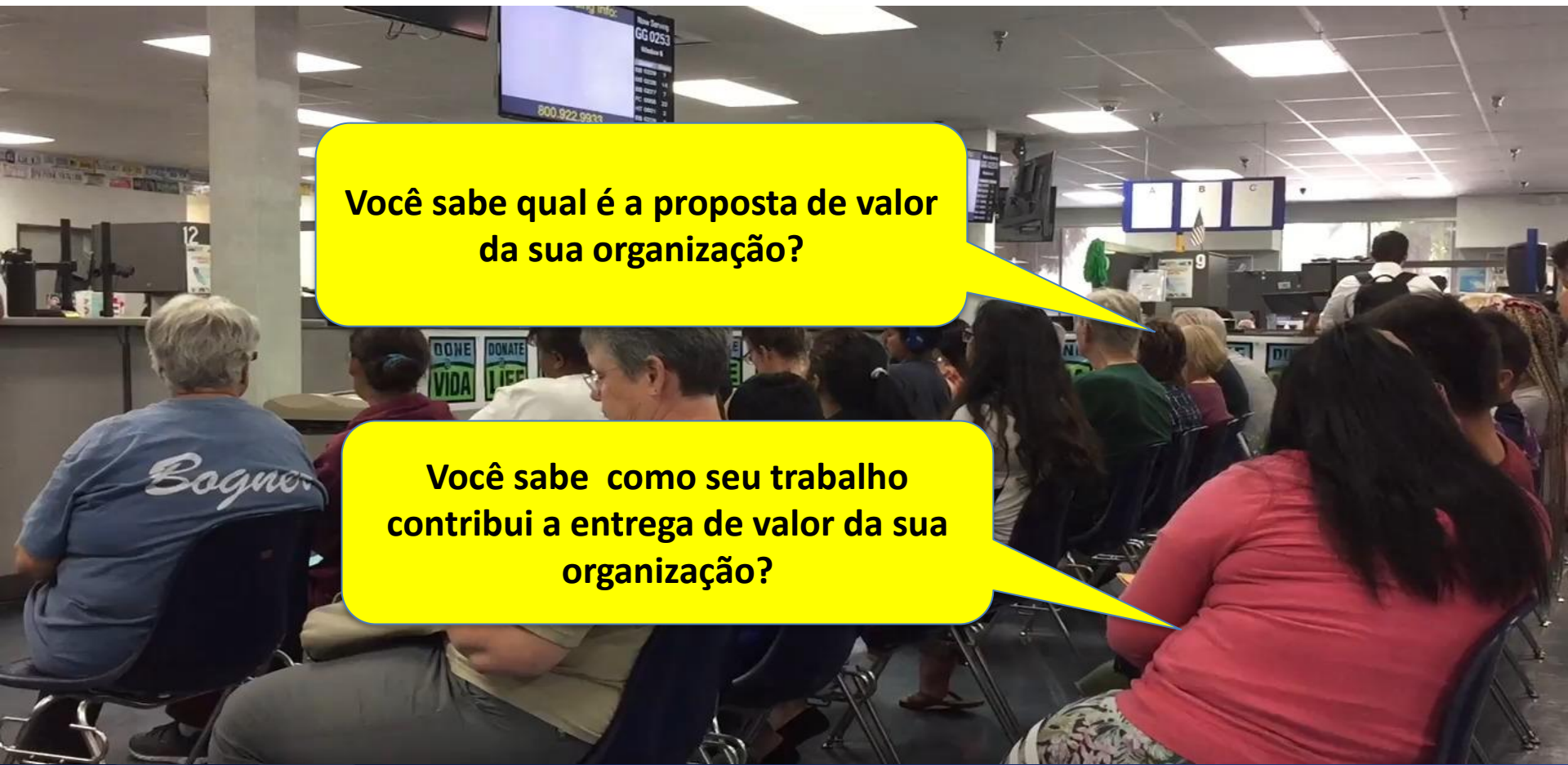
- Colaboração
- Empoderamento para alcançar resultados
- Tentativa e erro como um processo de aprendizagem
- Flexibilidade

O lado humano em melhorar a
ENTREGA DE VALOR

Era uma vez uma **transformação digital** numa entidade publica...

A photograph of a call center with several employees seated at desks. A yellow speech bubble is overlaid on the image, containing the text 'Você sabe qual é a proposta de valor da sua organização?'.

Você sabe qual é a proposta de valor da sua organização?

A photograph of a call center with several employees seated at desks. A yellow speech bubble is overlaid on the image, containing the text 'Você sabe como seu trabalho contribui a entrega de valor da sua organização?'.

Você sabe como seu trabalho contribui a entrega de valor da sua organização?

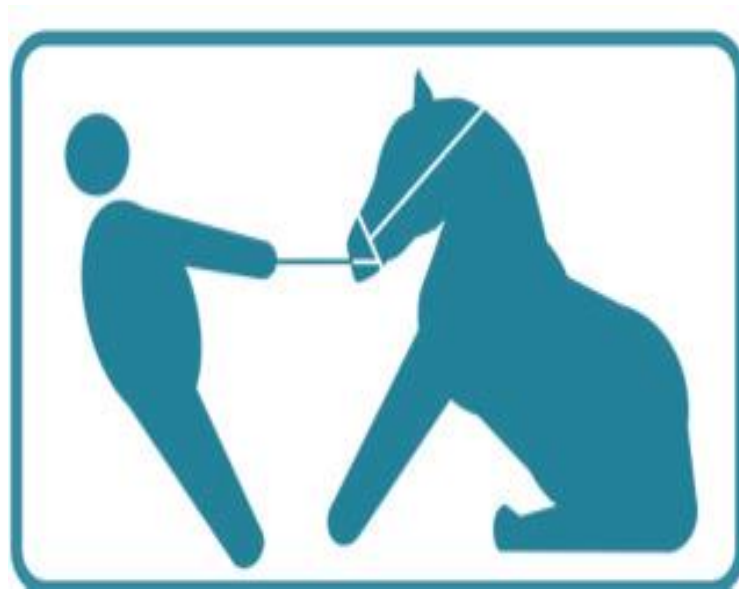
Entrega de valor na transformação digital...



- Necessidade de conscientizar sobre entrega de valor como **resultado de um trabalho em equipe**
- Necessidade de focar nas pessoas e não nos processos
- Permitir questionar o status quo!
- Poder de promover uma **visão com propósito**: fazer da entidade o orgulho dos cidadãos!

Como liderar o lado humano das transformações?

Você já teve pessoas “resistentes” nos seus projetos?



A transformação é uma jornada individual



Pessoas transformam a organização

*“De as pessoas uma **visão**, um **propósito**, um **plano** e um **papel** para executar”*

FINALIZAÇÃO

- Explicar por que o antigo não pode continuar
- Explicar por que adotar a mudança
- Escutar ativamente

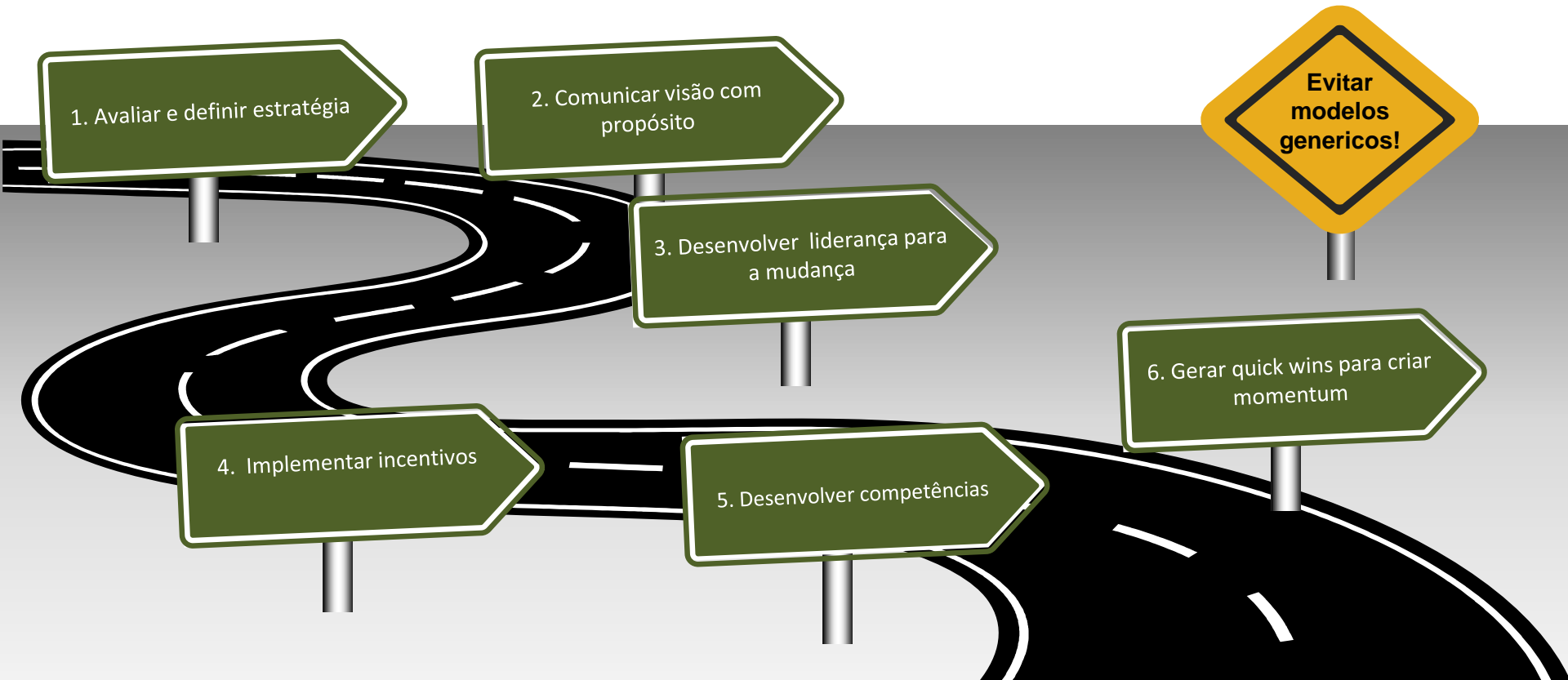
TRANSIÇÃO

- Treinar e guiar
- Mostrar o caminho
- Empoderar
- Implementar incentivos

NOVO COMEÇO

- Usar quick wins para criar momentum
- Ancorar a mudança na cultura

Guiando as transformações



Conteúdo profundo e não receitas fáceis!

Modelos Organizacionais: não todas as organizações são iguais!

Modelos de mudança: por que cada mudança é diferente!

Coaching e aprendizado

A mudança cultural

Gestão da mudança: riscos, impactos, estratégias

Comunicação e envolvimento, liderança para a mudança

Exemplos aonde se áplica



Ecosistema de inovação em Cali, Colômbia.



Desenvolvimento turístico



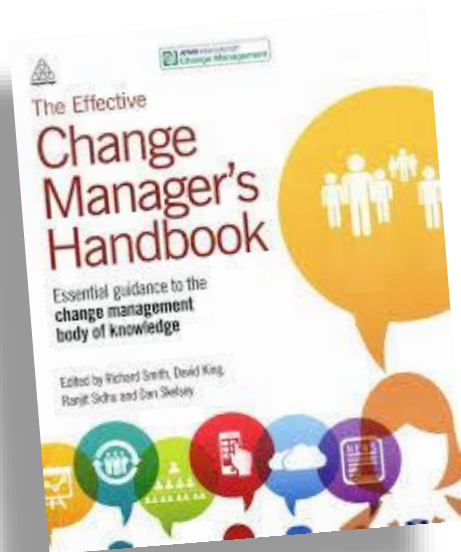
Adoção de sistemas e novos serviços digitais

M & A

Mergers and Acquisitions

Fusões de empresas

Certificação Internacional em gestão de mudanças



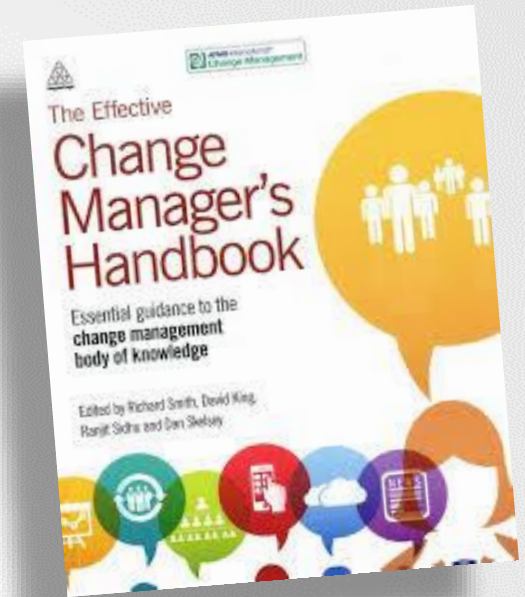
“É a PMP do Change Management”

Exames de certificação em gestão de Mudanças da APMG



Formato

- Curso virtual, online, com aulas ao vivo aos sábados das 8am as 2pm
- Material e prova em português para o nível **foundations**.
- Prova em inglês para o nível **practitioner**.
- Exame de certificação da APMG online incluído
- Certificações emitidas na Inglaterra
- Vídeo da aula gravada
- Exames simulados e mais de 150 perguntas de treinamento
- Inclui badge digital em YourAclaim
- Flexibilidade para agendar a prova
- Não inclui o livro de referência “The Effective Change Managers Handbook”, disponível em Amazon



Últimas turmas de 2020!

>> Nível *foundations*: OCT 17, 24 e 31, Sábados, das 8am às 14hrs.
(Material e prova m português)

>> Nível *practitioner*: DEZ 12 e 19, Sábados, das 8am às 14hrs. (prova em inglês)

- Pagamento facilitado em até 6X
- **Desconto de USD\$50 para os participantes deste webinar!**

Benefícios para o participante

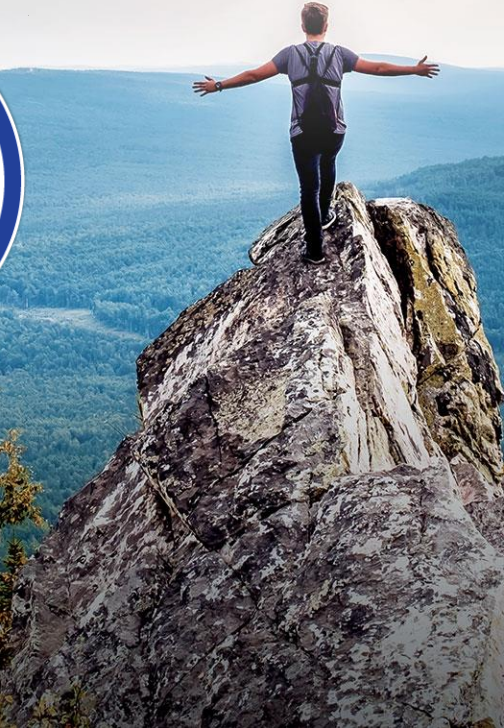
- **Destacar-se como um profissional pioneiro:** curso exclusivo e diferenciado para acreditar os primeiros profissionais na América Latina.
- **Potencialize os resultados que você pode oferecer à sua organização:** a certificação é um selo de qualidade das competências que o gestor precisa para liderar transformações e realizar benefícios duradouros.
- **Aumentar as perspectivas profissionais:** A gestão da mudança é uma exigência nos governos membros da OCDE e uma urgência para as organizações que precisam mudar para se adaptarem, as quais demandam profissionais com habilidades certificadas.



SUCCESSFUL CANDIDATES

#ShareYourSuccess

WITH A DIGITAL BADGE



Junte-se aos primeiros certificados na América Latina!



ipa.Improving-performance.com

Eles se certificaram em Change Management com nosso curso online!





Envie perguntas através do seu GoToWebinar Painel de controle.

(desculpe, função não disponível em dispositivos móveis)

Outras informações



Improving-Performance.com
Training & Consulting. Accredited by APMG Intl

IPA.improving-performance.com

training@improving-performance.com
+55 (11) 99367 1877

 **APMG International**

www.apmg-international.com

@APMG_Inter

Treinamento e certificação em gestão de mudanças



<http://www.improving-performance.com/pt-br/change-managementPT>

<https://apmg-international.com/pt-br/product/change-management>



OBRIGADO!

Se você tiver alguma dúvida ou feedback, por favor, não hesite em contactar-me:

Chiara.Mainolfi@apmg-international.com